

Kundenzufriedenheit & Effizienz mit automatischen Prozessen



Ob Kundenservice, Schaden- oder Leistungsprozesse: Für die Kundenzufriedenheit ist es entscheidend, wie schnell und intelligent Dokumente bearbeitet werden und wie und worüber kommuniziert wird. Erfolgreiche Versicherer meistern Intelligent Document Processing

(IDP) und gehen dabei weit über OCR/ICR hinaus. Dabei kommen auch KI, Machine Learning und andere Automationstechniken zum Einsatz. Anliegen werden automatisch erkannt und klassifiziert, Fachdaten extrahiert und in einen digitalen Workflow eingesteuert.



Profitieren Sie von:

- Kundenzufriedenheit
- Dunkelverarbeitung
- Einheitlichkeit
- Geschwindigkeit
- Qualität
- Echtzeit-Information
- Kosten sparen

TIMETOACT GROUP verfügt über langjährige Erfahrung in Dokumentenmanagement, Enterprise Content Management und Automation. Mit innovativen Bausteinen

und Lösungskomponenten helfen wir Versicherern und ihren Dienstleistern, kritische Fähigkeiten für eine erfolgreiche Digitalisierung zu erlangen.

Intelligent Document Processing: Discovery-Workshop für Ihren konkreten Erfolg

Wir unterstützen Sie über den gesamten Nutzungszyklus der Lösung hinweg. Beginnend bei der Einführung einer neuen Software, über Konfiguration und Training der KI-Modelle bis hin zum Coaching Ihres Personals.



Briefing

TIMETOACT Point-of-View mit Innovationserfahrungen und Anwendungsfällen aus der Versicherungsbranche.



Ideation

Gemeinsame Exploration von Anwendungsfällen mit Blick auf die Prioritäten und Ambitionen Ihres Unternehmens und Bewertung von Kosten-Nutzen-Aspekten.



Selektion & Scoping

Auswahl des relevantesten Anwendungsfalls und Betrachtung von Lösungsoptionen (tool- bzw. herstellerübergreifend) für eine schnelle Umsetzung zu einem Minimal Viable Product.

Gerne passen wir die Agenda nach Ihren Bedürfnissen an. Sie profitieren von unserer Branchenerfahrung, der Technologie-Expertise und dem Methoden-Know-how. Entdecken Sie mit uns die wirtschaftlich sinnvollen

nächsten Schritte für die digitale Transformation Ihres Unternehmens! Vereinbaren Sie jetzt Ihren Discovery-Workshop!

Nehmen Sie Kontakt zu uns auf!



Dr. Matthias Quaisser
Business Development Lead - Insurance

+49 221 97343 693

matthias.quaisser@timetoact.de

Besuchen Sie
mein Profil bei
LinkedIn

